

各位

2024年8月23日

会社名 株式会社 ハピネス・アンド・デイ
(東証スタンダード：コード3174)

代表者名 代表取締役社長 田 篤史

問合せ先 専務取締役 前原 聡

電話番号 03-3562-7525

プロの接客ノウハウと AI データ分析を融合させた、 次世代の宝飾接客教育実証を開始

～株式会社 Sapeet とブラックボックスになりがちな接客ノウハウを科学し、
AI の力で組織全体に伝承～

当社は、株式会社 Sapeet（本社：東京都港区、代表：築山 英治、以下 Sapeet）の自社開発教育システム『AI ロープレ』を活用した接客トレーニングを導入いたします。2024年7月、8月の一部スタッフにおける実証を経て、同年9月には全店舗への展開を予定しています。

1. 本取組みの背景と概要

当社は2024年8月期を初年度として、宝飾部門の強化を図る事業構造改革に取り組んでおります。その改革の一環として店舗接客のさらなる向上を図るべく、Sapeet の教育プログラムの導入を進めてまいります。

Sapeet により、店舗における宝飾品販売成績上位 10% の販売スタッフの実際の接客音声进行分析し、"お客様のニーズに寄り添い"、"商品の魅力を正しく伝え"、"満足度の高い購買体験を提供する"という当社独自の接客技法を体系化しました。

さらに Sapeet 開発の教育システム『AI ロープレ』を活用し、優秀な販売スタッフの接客技術を現場全体に浸透させることで、全販売スタッフの接客力のさらなる向上を図ってまいります。

AI ロープレ研修を通し、高品質な接客の手法を身につけた上で、各販売スタッフの強みを活かすことで、さらに優れたサービスの提供が可能になると考えています。より一層の接客品質の向上を図り、お客様に素晴らしい購買体験をお届けしてまいります。



<教育プログラムの概要>

- ① ハイパフォーマーAI 分析： 成績上位スタッフの接客を AI が分析し、サービス品質の高い接客に必要なスキルを定義

- ② AI ロールプレ : AI アバターによる対話型トレーニングで、ハイパフォーマーの接客技術を全販売スタッフが習得

2. 株式会社 Sapeet について

Sapeet は、AI 身体分析技術や生成 AI 技術を活かした接客・営業 DX を推進する東京大学発のスタートアップ企業です。独自の技術をわかりやすく使いやすいシステムとして提供し、ヘルスケア業界・小売業界など、幅広い事業者様の販売促進～システム開発・運用を支援しています。

会社名 : 株式会社 Sapeet (サピート)

代表者名 : 代表取締役 築山 英治

所在地 : 東京都港区芝 5-13-18 いちご三田ビル 8 階

事業内容 : AI ソリューションと AI プロダクトの提供

URL : <https://sapeet.com/>

3. 今後の見通し

本件による当社 2024 年 8 月期の連結・個別業績に与える影響につきましては、軽微であります。今後、公表すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以上